

NOME OPERAÇÃO

NORTE2030-FSE+-02896200-Frota de apoio a serviços móveis de saúde, apoio social e educação

NOME ENTIDADE BENEFICIÁRIA

Município de Miranda do Douro

INVESTIMENTO TOTAL

77 138,67€

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA

65 567,87€

OBJETIVO

A operação tem como objetivo geral reforçar a autonomia e o bem-estar da população vulnerável do concelho de Miranda do Douro, através da melhoria do acesso a serviços de proximidade nas áreas da saúde, apoio social e inclusão digital, por via da prestação de atendimento regular e personalizado em seis núcleos de freguesias estrategicamente distribuídos pelo território.

Como objetivos específicos, destacam-se:

Promover o acesso de pessoas vulneráveis a serviços de proximidade. Reduzir as barreiras de distância e mobilidade, assegurando que idosos, pessoas com deficiência ou incapacidade e seus cuidadores possam aceder recorrentemente a serviços básicos na sua própria comunidade, sem necessidade de deslocações longas. Isto inclui facilitar o acesso a informação, cuidados de saúde básicos e serviços públicos perto do domicílio.

Proporcionar apoio social, tecnológico e de saúde personalizado. Disponibilizar um atendimento integrado e humanizado, capaz de responder às necessidades individuais. A equipa multidisciplinar irá prestar apoio social (esclarecimento de direitos, encaminhamento para respostas sociais), apoio na área da saúde (rastreios simples, educação para a saúde, acompanhamento de parâmetros vitais) e apoio tecnológico (ajuda na utilização de plataformas online e serviços eletrónicos) de forma personalizada, adaptada a cada utente.

Fomentar a inclusão digital e literacia tecnológica. Capacitar os cidadãos, especialmente os mais vulneráveis, no uso de tecnologias de informação e comunicação, reduzindo a exclusão digital. O projeto irá auxiliar na utilização de serviços desmaterializados (por exemplo, marcação de consultas online, uso do email ou acesso a serviços municipais eletrónicos), com vista a promover a autonomia digital dos participantes.

Reforçar a autonomia e a qualidade de vida em territórios de baixa densidade. A médio prazo, espera-se que o contacto regular com o balcão de atendimento contribua para diminuir o isolamento social e aumentar a segurança e conforto dos cidadãos. Pretende-se que os utentes desenvolvam maior confiança e conhecimento para gerir a sua saúde e bem-estar.

Em suma, o projeto visa potenciar a capacidade de permanência da população no território, ao garantir apoio de proximidade que previne a necessidade de institucionalização ou deslocação para os centros urbanos. Esta operação encontra-se plenamente alinhada com o objetivo específico ESO4.11 do FSE+, por promover o acesso a serviços essenciais em territórios de baixa densidade, com foco na inclusão e no reforço da qualidade de vida das populações mais desfavorecidas.