

Termos & Condições

1. Introdução

A Plataforma de comércio eletrónico, “Merc@do de Sabores e Saberes Mirandeses “, surge de uma parceria do Município de Miranda do Douro, com a empresa tecnológica Medidata e tem a colaboração da ACIMD - Associação Comercial e Industrial de Miranda do Douro e da Sabores de Miranda - Associação de Produtores Gastronómicos das Terras de Miranda. Pretende ser escalonada e desenvolver-se em diferentes fases, por forma a incorporar diversas valências de acordo com as necessidades dos interessados, que pretendam aceitar o desafio do marketing digital. Nesta primeira fase serão privilegiados os produtos locais, os tradicionais e aqueles de âmbito regional que vão de encontro com a nossa identidade e são característicos do comércio local, fruto de uma estratégia de desenvolvimento rural e de valorização do território, aproximando os consumidores do melhor que Miranda tem para oferecer.

Trata-se de uma plataforma intuitiva e de fácil utilização, de forma a simplificar todo o processo de compra. Possibilitando assim aos seus utilizadores a obtenção de produtos frescos e outros produtos agrícolas, à distância de um clique.

O objetivo desta plataforma passa por registar os aderentes criando um perfil individual, que disponibilize os seus produtos para venda, com os respetivos preços definidos pelos próprios, através da qual o utilizador identifica o aderente (produtor, artesão ou comerciante local), permitindo-se assim a proximidade na ligação com o consumidor.

A aceitação dos aderentes na plataforma, passará sempre por uma avaliação prévia, por parte da comissão técnica, nomeada pelo município e que representa os diferentes interesses socioeconómicos.

A gestão das encomendas, bem como de todos os produtos inseridos, é da inteira responsabilidade do respetivo aderente (produtor, artesão ou comerciante local) para o qual revertem todos os valores transacionados.

2. Condição de adesão

Todos os aderentes são responsáveis pelo cumprimento da legislação relacionada com o exercício da sua atividade e com a venda dos produtos que dinamiza na plataforma, tendo que se encontrar, obrigatoriamente, coletado nas finanças e apresentar, no ato de inscrição, cópia dos documentos comprovativos das respetivas comunicações, autorizações, licenciamentos no SIR, aprovação ou registo na DGAV, entre outros, de acordo com o seu sector de atividade.

3. Condições de Venda

O preço e as condições de venda dos produtos de Marketplace são da inteira responsabilidade dos respetivos aderentes (produtores, artesãos e comerciantes locais).

A definição dos métodos de envio, respetivos custos e zonas geográficas de entrega são da inteira responsabilidade dos respetivos aderentes que disponibilizam os produtos.

O preço é indicado em euros e já inclui todas as taxas e impostos aplicáveis. Os portes de envio não estão incluídos no preço indicado, podendo ser consultado quando o Cliente procede ao checkout da encomenda.

O Cliente apenas poderá comprar na Plataforma após aceitar os Termos & Condições e a Política de Privacidade sem quaisquer restrições ou reservas, bem como após a criação de uma Conta de Cliente particular.

4. Compra

O processo de compra dos produtos ocorre de forma autónoma pelo Cliente.

Aquando da compra na Plataforma o Cliente terá de ter uma Conta de Cliente particular e de fazer a aceitação digital dos presentes Termos & Condições.

Após o pagamento, as encomendas terão de ser aceites pelos aderentes, sendo que esta aceitação (ou recusa) gera um email de informação para o Cliente. Em caso de recusa o valor pago será reembolsado.

A expedição e entrega das encomendas é da responsabilidade dos respetivos aderentes (produtores, artesãos e comerciantes locais)

O Município não é o Vendedor dos Produtos adquiridos por via da Plataforma, não assumindo qualquer responsabilidade decorrente das transações levadas a cabo entre o Cliente e os Aderentes, nem pelos Produtos vendidos ou a respetiva assistência pós-venda.

Os contratos de compra e venda dos Produtos, disponibilizados, são celebrados entre os Aderentes (Produtores, Artesãos e Comerciantes) e o Cliente, sob condição resolutiva dos Produtos estarem disponíveis.

Os Aderentes que fornecem os produtos, devem confirmar ao Cliente a aceitação das encomendas no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar da receção do pedido das respetivas encomendas.

Caso os Aderentes não aceitem as encomendas no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, o contrato de compra e venda (entre o Cliente e os Vendedores) será automaticamente resolvido e os valores pagos pelo Cliente serão reembolsados.

5. Faturação

A faturação deverá ser efetuada pelo Aderente (produtor, artesão ou comerciante), que disponibiliza os produtos, ao Consumidor Final.

As faturas de venda são efetuadas pelo aderente que disponibiliza os produtos ao consumidor e devem cumprir todos os requisitos do artigo nº 36 do CIVA (Código do IVA).

As faturas deverão respeitar a estrutura da nota de encomenda enviada pela empresa gestora do “Mercado de Sabores e Saberes Mirandeses”, onde constam os seguintes elementos: Dados do Aderente, Dados do cliente, Produtos adquiridos, Custo do produto (Custo produto + IVA), Custo de envio.

6. Pagamento

Os Aderentes deverão ter/criar, uma conta no STRIPE (plataforma segura de pagamentos online) por forma a facilitar os procedimentos associados ao comércio eletrónico. A Redadviser, (empresa gestora da plataforma) prestará apoio aos Aderentes na subscrição deste serviço.

O Aderente irá receber na hora do pagamento, o valor na sua conta deduzindo apenas dos custos dos meios de pagamento (VISA, MB) que se aproximam dos 5%. Se os pagamentos forem via transferência bancária, serão recebidos numa conta da plataforma e transferidos, assim que rececionado o valor, para a conta do respetivo Aderente. A plataforma também permite pagamento à cobrança, sendo estes dois últimos procedimentos isentos de qualquer custo associado para os Aderentes que disponibilizam os produtos.

7. Encomendas e devoluções

A expedição e entrega das encomendas de efetuadas através da Plataforma são da inteira responsabilidade dos respetivos Aderentes que fornecem os produtos. Uma vez feita a encomenda os dados da mesma não podem ser alterados, nomeadamente no que se refere ao método de envio, morada de entrega e contactos de receção.

É da responsabilidade do Cliente confirmar a receção dos produtos e a conformidade dos mesmos diretamente com o produtor.

Caso as encomendas não cheguem ao Cliente, cheguem danificadas ou em desconformidade com a informação prestada pelos Aderentes no momento da compra, o Cliente tem direito a reclamar junto dos mesmos.

A devolução dos produtos é da responsabilidade do Cliente, não sendo permitida a devolução de produtos perecíveis, com excepção, dos mesmos não chegarem em conformidade ao cliente, aí o Aderente, deverá assumir todos custos envolvidos.

Em casos de reembolso do montante pago pelos Produtos devolvidos, o Aderente, deverá devolver o montante ao Cliente, no prazo máximo de 3 (três) dias corridos a contar da data em que os Aderentes confirmarem a receção e conformidade dos produtos devolvidos pelo Cliente.

Os litígios devem ser resolvidos diretamente entre o Cliente e os Produtores.

8. Política de Privacidade

Na plataforma procede-se ao tratamento dos dados pessoais dos clientes mediante o consentimento do mesmo, quando faz uma compra, quando contrata um serviço ou quando utiliza o nosso site. Este tratamento pode ser feito, oralmente, por escrito ou através do site da empresa gestora externa. A proteção dos dados pessoais de todos os clientes é uma prioridade. Sempre que os dados pessoais dos clientes sejam tratados por todos os Aderentes, a Plataforma exigirá que estas entidades apresentem o mesmo nível de garantia de privacidade e segurança em matéria de proteção de dados pessoais.