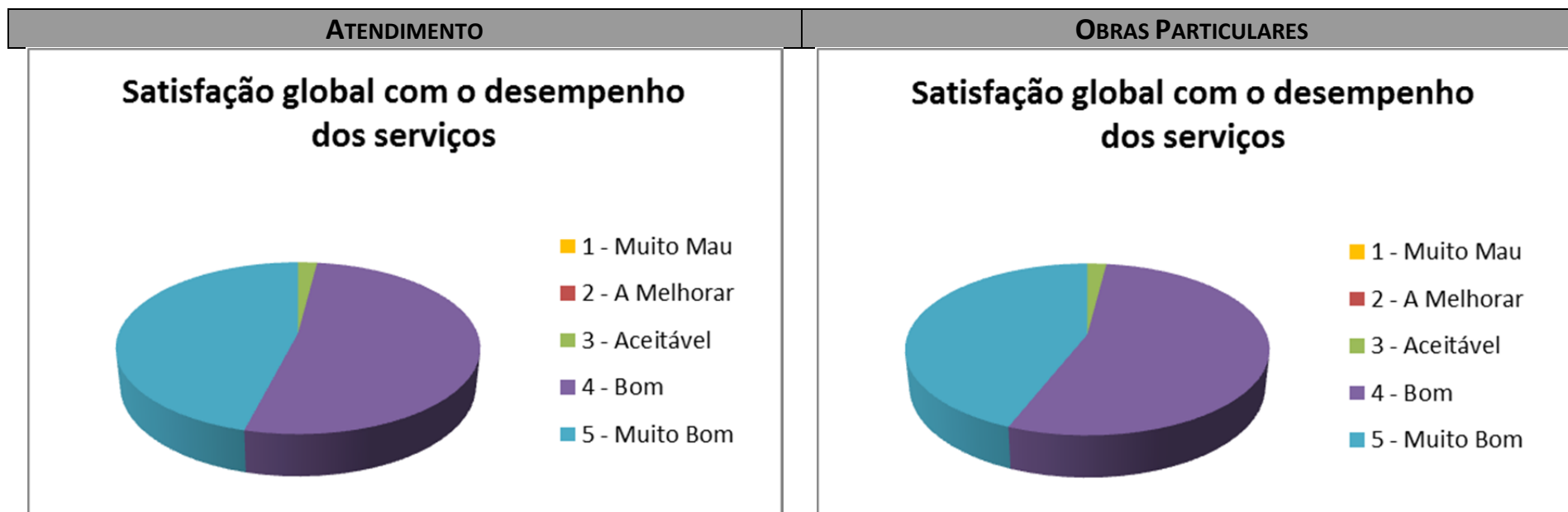


SATISFAÇÃO GLOBAL COM O DESEMPENHO DOS SERVIÇOS



Relativamente à satisfação global com o desempenho dos serviços os resultados são bastante bons. No entanto, em relação a 2013, houve uma melhoria do nº de respostas “Muito Bom”, face as respostas “Bom”, mantendo-se a classificação de “Muito Bom” e “Bom”, nos 98% das respostas dos inquiridos.

Assim sendo a grande maioria dos inquiridos (98%) consideram que na globalidade os serviços são prestados com qualidade o que é positivo.

Nota: Se pretender consultar o relatório de Avaliação da Satisfação dos Múncipes de 2014, faça o favor de o solicitar no balcão de atendimento.